

Adatvédelmi tájékoztató

Önt, mint honlapunk látogatóját a 2016/679/EU rendelet (továbbiakban mint GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. Évi CXII. Törvény (továbbiakban mint Info. Tv.), illetve az Atakezelési Szabályzatunk előírásai alapján, a jogi kötelezettségeinknek eleget téve tájékoztatjuk az adatvédelmi és az adatkezelési szabályainkról.

Társaságunk adatai:

Név: FEKETERIGÓ 95” BT.

Székhely: 3232 Mátrafüred, Avar u. 2.

Adószám: 23246605-2-10

Cégjegyzékszám: 10-06-021606

Honlap: www.feketerigo.hu

Email: feketerigo.bt@gmail.com

Képviselő: Sztankó István

Társaságunk a GDPR 37. Cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Társaságunk a következő tevékenységei során személyes adatok kezelését végzi:

1. Adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése, számlázás és szállítólevél írása

A törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából kezeljük a velünk szerződésben lévő ügyfeleink és munkavállalóink adatait a számvitelről szóló 2000. Évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján.

A kezelt személyes adatok köre:

- egyéni vállalkozó: neve, lakcíme, adószáma,

Adatkezelés jogalapja: A számvitelről szóló 2000. Évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény

Adatkezelés célja: Az adó és számviteli kötelezettségek teljesítése

A személyes adatok tárolásának időtartama: az adójogi jogszabályok által meghatározott 8 év

A személyes adatok címzettjei: Az adózási, könyvelési feladatokkal megbízott adatfeldolgozónk (könyvelő)

2. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

Társaságunk email címén, telefonos elérhetőségén vagy ügyfélfogadási időben személyesen is lehetősége van az ügyintézésre és panasz benyújtására. A panasz benyújtásáról a fogyasztóvédelemről szóló 1997. Évi CLV. Törvény 17/A.§ (4)-(5) bekezdése alapján jegyzőkönyv készül, melyben a következő személyes adatok kerülnek rögzítésre:

Kezelt személyes adatok köre: név, lakcím, telefonszám, email cím

Adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség, fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény 17/A.§ (1), GDPR 6.cikk (1) c) pont

Adatkezelés címzettje: Társaságunk és a panaszos érintett személy

Adatkezelés célja: a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés

A kezelt adatok tárolásának időtartama: Az ügyfélszolgálaton felírt, de további ügyintézés nem igénylő információk: 1 év, panasz: elbírálástól számított 5 év

3. Asztalfoglalás

Az Adatkezelő az éttermi szolgáltatás nyújtása során lehetőséget biztosít a Vendégek (érintett személy) számára az asztalok előre foglalására. Az asztalfoglalás az érintett személyek személyes adatának kezelésével járó tevékenység, melynek során a következő adatok kerülnek rögzítésre:

Kezelt adatok köre: név, telefonszám,

Az adatkezelés jogalapja: szerződés, szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló tevékenység

Az adatkezelés címzettje: Adatkezelő

Az adatkezelés célja: a szerződés teljesítése

A személyes adatok tárolásának ideje: a szerződés megszűnését követő 1 év

4. Ételrendelés

Az Éttermünkben lehetőséget biztosítunk a Vendégeink számára, hogy meghatározott időpontra ételt rendeljenek. A rendelés leadására személyesen, vagy telefonon van lehetőség.

Kezelt adatok köre: név, telefonszám,

Az adatkezelés jogalapja: szerződés (megkötésére irányuló ajánlat)

Az adatkezelés címzettje: Adatkezelő

Az adatkezelés célja: a szerződés teljesítése

A személyes adatok tárolásának ideje: a szerződés teljesítését követő 1 év

5. Szobafoglalás

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételéhez lehetőséget biztosítunk a Vendégeink számára a szobák előzetes lefoglalására. Ezt telefonos elérhetőségen és személyesen is megtehetik a Vendégeink.

Kezelt adatok köre: név, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: szerződés (megkötésére irányuló tevékenység)

Az adatkezelés címzettje: Adatkezelő

Az adatkezelés célja: szerződés megkötése

A személyes adatok tárolásának ideje: a szerződés teljesítését követő 1 év

6. A vendégeknyv vezetése, szálláshely-szolgáltatás nyújtása

Cégünk egyik fő tevékenységi köre a Panzió által nyújtott szálláshely-szolgáltatás, működtetése, melynek során a Vendégeink személyes adatainak vendégeknyvbe való beírására kerül sor az Idegenforgalmi Adó megállapítása céljából. A nyilvántartás papír alapon történik.

A kezelt személyes adatok köre: név, cím, születési hely, idő, személyi igazolvány száma

Az adatkezelések jogalapja: a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény

Az adatkezelés célja: jogszabályi kötelezettség teljesítése

Adatkezelés címzettje: adatkezelő és az adatfeldolgozó

Adatok tárolásának időpontja: A szerződés teljesítését követő 5 év

7. Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) felé történő adattovábbítás

A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. Törvény 9/A. § alapján a szálláshely-szolgáltató, a vendéglátó üzlet üzemeltetője és a turisztikai attrakció üzemeltetője adminisztrációs kötelezettségének könnyítése és adatelemzés, valamint hivatalos statisztikai adatok előállításának segítése céljából informatikai rendszer (a továbbiakban: Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) működik. Cégünk a jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve a Vendégeink adatait feltölti az NTAK informatikai rendszerbe.

A kezelt adatok köre: név, születési név, születési hely és idő, nem, állampolgárság, anyja neve, lakcím, személyazonosításra alkalmas igazolvány, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét, az utazás kezdő és várható, valamint tényleges befejező dátumát

Az adatkezelések jogalapja: 2016. Évi CLVI. Tv. 9/H.§ (1) a)-c)

Az adatkezelés célja: jogszabályi kötelezettség teljesítése

Adatkezelés címzettje: adatkezelő és az adatfeldolgozó

Adatok tárolásának időpontja: Az Adatkezelő kizárólag adatot rögzít az informatikai rendszerbe.

Tájékoztatjuk Önt a jogszabályok által meghatározott személyes adat fogalmáról:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; leggyakrabban: természetes személyazonosító adatok, mint név, cím, születési hely, idő stb.

Az Adatkezelő tevékenységei során érintett személy: a szolgáltatásainkat igénybe vevő, vagy érdeklődő személy

Az Ön adatainak kezelése során az Adatvédelmi Szabályzatunkban meghatározott módon, illetve a következő alapelvek szerint járunk el:

- A személyes adatait Ön számára átláthatóan és jogszerűen kezeljük, így biztosítjuk Ön számára az adatkezelésekről szóló tájékoztatókat, kizárólag azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyek feltétlenül szükségesek a meghatározott célok eléréséhez.
- A személyes adatokat csak jogszerű, megfelelő joggalappal és meghatározott célból gyűjtjük és kezeljük
- Társaságunk törekszik az adatok pontosságára, a pontatlan adatok azonnali helyesbítésére vagy törlésére
- Társaságunk tájékoztatja Önt a személyes adatainak törléséről, helyesbítéséről vagy zárolásáról
- Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk a személyes adatok biztonságát, megakadályozva a jogtalan vagy jogosulatlan kezelést, elvesztést, károsodást vagy megsemmisülést.
- Társaságunk munkavállalói az Ön személyes adatait a szolgáltatás teljesítése érdekében, feladataik elvégzése során kezelhetik titoktartási kötelezettség terhe mellett.
- A bíróság, az ügyészség és más hatóságok tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei:

- Joga van tájékoztatást kérni az általunk kezelt személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, adatfeldolgozóinkról, adatvédelmi incidensekről és az Ön adatainak továbbítása esetén annak jogalapjáról, illetve a címzettjéről.
- Joga van az általunk kezelt személyes adatainak helyesbítéséhez, kiegészítéséhez
- Joga van a személyes adatai törlésének kéréséhez, amennyiben a személyes adatkezelést jogellenesnek, tévesnek vagy hiányosnak ítéli meg. Az Ön zárolásra, törlésre vonatkozó kérelmét a Társaságunk számára írásban, a megadott elérhetőségeken juttathatja el, melyre 15 napon belül köteles választ adni. Amennyiben kérelmét a Társaságunk elutasítja, kötelesek vagyunk indoklással ellátni és a jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatást adni.
- Joga van az adathordozhatósághoz
- Tiltakozhat az adatkezelés ellen, melyet az Adatkezelő felé írásban tehet meg. A kérelem elbírálásának ideje 15 nap. Amennyiben Ön bármely döntésünkkel nem ért egyet, illetve amennyiben elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön a hatósághoz fordulhat.
- Panasza esetén a Hatósághoz fordulhat (Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap: <https://naih.hu/>)
- A hatóság határozata ellen bírósági felülvizsgálatot kérhet.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna panaszával, egyeztetés és a gyorsabb ügyintézés érdekében forduljon Társaságunkhoz.

Kérjük, hogy a szolgáltatásunk akadálymentesítése érdekében ügyeljen adatai pontosságára,